

浙江省服务贸易协会

信息简报

Zhejiang Association of Trade in Services

2012 年 4 月 ◆ 总第 11 期

会费通知

请于 5 月底前缴纳协会 2012 年度会费

开户行：中行浙江省分行营业部

账号：376659185457

户名：浙江省服务贸易协会

联系人：罗国正 18814860994

地址：浙江省杭州市延安路 466 号经贸大楼南楼 1611 室

行业数据

2012 年 1 季度服务贸易及服务外包数据公布

服务贸易统计

服务贸易是推动全球经济新增长的重要动力，也是促进经济转型升级的“绿色引擎”。去年我省服务贸易出口占比首次列入了转型发展指标，列入了对各市领导班子的考核。全省各级政府抓服务贸易发展的

意识和工作力度大大增强。一季度，浙江省服务贸易进出口总额达 46.69 亿美元，同比增长 14.17%（高于同期货物进出口 5.7 个百分点），其中出口 28.89 亿美元，同比增长 17.47%（高于同期货物进出口 4.8 个百分点），进口 17.79 亿美元，同比增长 9.2%。

服务外包统计

据商务部服务外包业务管理和统计系统统计，2012 年 1 季度我省承接服务外包合同签约额 65159.37 万美元，接包合同执行额为 84987.54 万美元，合同执行额同比增加 102.68%。其中，离岸服务外包合同签约额为 51101.55 万美元，离岸合同执行额为 57512.96 万美元，同比增长 37.23%。

全省首次服务贸易和服务外包形势分析会在安吉召开

周日星强调加快服务贸易统计监测体系建设

为及时了解和掌握全省服务贸易运行情况，把握服务贸易和服务外包发展现状和态势，全省首次服务贸易和服务外包形势分析会于 4 月 13 日在安吉召开，参加会议的有全省十一个市及义乌市商务局（外经贸局）负责服务贸易的分管局领导、处室负责人。省厅服务贸易处处长张钱江主持会议，省统计局、省外汇管理局相关处室负责人到会指导，省服务贸易协会会长徐林军出席会议，厅党组副书记、副厅长周日星同志到会作重要讲话。



今年以来，全省服务贸易进出口和货物贸易进出口一样，面临复杂的形势。全球经济复苏缓慢导致外需减弱、劳动力成本上升、人口红利快速消耗等因素同样影响服务贸易企业的发展。另一方面，这些因素倒逼社会和企业加快向资本与技术密集型出口发展，向技术和服务发展，对服务贸易和服务外包在调整优化外贸结构、促进经济转型升级中的作用提出更高更快的要求。一季度，浙江省服务贸易进出口总额达 46.69 亿美元，同比增长 14.17%；其中出口 28.89 亿美元，同比增长 17.47%；进口 17.799.2%。国际运输和旅游等浙江传统服务贸易领域平稳增长，以承接国际服务外包和对外文化贸易为代表的新兴服务贸易领域保持快速增长。一季度浙江省承接离岸服务外包合同执行额为 5.75 亿美元，同比增长 37.23%。

在听取各市服务贸易和服务外包发展情况汇报后，周日星副厅长就做好服务贸易统计工作特别是服务贸易统计监测体系建设提出具体要求。一要充分认识到服务贸易统计监测体系建设的重要性。服务贸易是服务的进出口，按照世贸组织分类可将服务贸易分为 12 大类。服务贸易统计是世界性难题，各国都在积极探索。推进全省服务贸易统计监测体系建设，可以有效地把握全省服务贸易发展的总体趋势，可以有效地提供全省服务贸易各领域的发展情况，可以有效地完善现有服务贸易统计数据上的不足。

二是要充分认识到服务贸易、文化出口占比考核的重要性。将服贸、文化出口占比列入对地市党政领导班子实绩考核评价指标体系，是省委、省政府高度重视服务贸易发展对促进经济转型升级、优化出口结构所采取的重要举措。指标的列入，将对服务贸易工作产生广泛深远的影响，将会促进各地党委、政府部门对服务贸易工作的重视，把服务贸易的发展摆上党委政府工作的议事日程，在全社会加快转变发展方式的背景下，使服务贸易的发展驶上快车道。

三是在监测体系建设工作要充分加强与相关部门的合作。在推进服务贸易统计监测体系建设中，各市商务部门要充分加强与统计部门、外汇部门的联系、沟通，建立部门协作机制。要以抓服务外包的思路将统计监测体系建设工作落到实处，出台相应的支持政策，建立工作促进机制，克服各种困难，不断完善监测体系建设工作。

软交会浙江团企业参展须知

一、特装布展：

根据省厅安排，浙江展团将实施统一特装布展，参展企业不承担任何装修费用。

展览公司将向参展企业收集制做展板所需图文资料，参展企业如有特殊要求，比如多媒体播放、网络接口或者实物演示台要求等，请及时反馈展览公司。

联系人：杨欣，电话：0571-88074219，13606625397

截止时间：4月20日

二、互动征集：

为体现我省软件业整体实力，追求展场效果，拟在浙江馆内开辟互动区域，请有意参与互动的企业，向省服贸协会提交相关样展品的文字说明，以供协会筛选。

联系人：宣婧，电话：85067392，15355813002，邮箱：20395427@qq.com

截止时间：4月20日。

三、展务会务：

1、展务：摊位费 7500 元/展位，请汇入以下帐号：376659185457，收款单位：浙江省服务贸易协会，开户行：中国银行浙江省分行，请注明“软交会摊位费”
)，款到账后省服贸协会开具发票，该展位费可申报 2012 年省级专项资金资助。

汇款后请发邮件至 20395427@qq.com。注意！

标题为：企业全称+所汇款项名称（即展位费、会务费或者观摩费）+金额

内容为：汇款单扫描件、发票快递地址、收件人、手机

该展位费可申报省级国际服务贸易专项资金资助，请汇款单位保存好银行水单及发票的复印件。

联系人：宣婧，电话：85067392，15355813002

截止时间：4 月 20 日

2、会务：为便于管理，协会要求统一食宿，拟在组委会指定宾馆集中住宿。具体安排将省服贸协会将另行通知，会务费拟不超过 4500 元(不包括杭州—大连往返交通)。

四、评选、征集活动：

今年是软交会十周年，组委会特别策划了“中国软件和信息服务业年度评选活动”，作为行业内最权威的年度盛典，2011-2012 年中国软件和信息服务业年度发布会也将同期举行。另外还有“征集 2003-2012 本地软件产业成果资料”、“征集科技成果”等活动，请有意参与相关评选、征集活动的企业登陆浙江服务贸易协会官网 www.zats.cn，点击“软交会浙江团专区”，下载相关表格，填后报送协会，注意！各项目接收资料的邮箱不同。待协会统一汇总后上报大会组委会。

联系人：宣婧，电话：85067392，15355813002

截止时间：4 月 30 日

五、资料宣传：

协会将印制宣传画册在展馆发放，各参展企业也可自带宣传品发送。

大会将编制展会会刊，参展企业可免费刊登企业简介及产品介绍（中文限 200 字，英文限 500 字符）。

协会将于 4 月下旬向各参展企业发送账号和密码，请企业联系人自行登录软交会官方网站 www.cisis.com.cn，在线提交相关信息。

截止时间：5 月 30 日

六、商务配对：

大会可为参展企业提供免费的商务配对服务，大会将根据企业需求，协助邀约意向客户，进行配对洽谈。参展企业可在软交会官网在线提交申请表，以便大会安排。

截止时间：5 月 20 日

七、其他：

相关的资讯，如《参展商手册》、有关会议活动和论坛的参会申请等，均可在官网 www.cisis.com.cn 查询，请参展企业关注截止时间。

发包商资料 2

企业名称：美国奥迪富斯公司

Name of the company: AUDIOVOX CORPORATION

业务范围：移动和消费电子

Type of Business: Mobile & Consumer Electronics

网址： www.audiovox.com

Website: www.audiovox.com

联系人：安

VP Marketing/Sales Contact: Ann Boutcher

联系电话：631-231-7750

Telephone: 631-231-7750

地址：美国纽约哈帕克马卡斯大街 180 号

Address: 180 Marcus Blvd. Hauppauge NewYork US

公司简介：

美国奥迪富斯公司产品几乎遍布任何电子领域, 从家喻户晓的大箱子商店到出售 12 伏的专家和新的汽车经销商。

公司的移动产品线广阔, 并纳入车辆安全的最新发展趋势, 远程启动, 连通性和娱乐系统, 往往在其他行业的先驱, 如 SONY (车载游戏机) 和 SiriusXM (最新的卫星无线电产品合作开发)。

Company Profiles:

VOXX International (NASDAQ:VOXX) products are found virtually anywhere electronics are sold, from household name big box stores to 12-volt specialists and new car dealerships.

Our mobile product lines are vast and incorporate the latest trends in vehicle security, remote start, connectivity and entertainment systems, often developed in partnership with other industry pioneers such as SONY (for in-vehicle Playstation) and SiriusXM (for the newest satellite radio offerings).

企业名称：梦工厂动画公司

Name of the company: DREAMWORKS ANIMATION SKG INC

业务范围：动画电影制作

Type of Business:Animated Film Production

网址： www.dreamworksanimation.com

Website: www.dreamworksanimation.com

联系人：安妮 葛洛布

VP Marketing/Sales Contact: Anne Globe

联系电话: 818-695-5000

Telephone:818-695-5000

地址: 美国加利福尼亚格伦代尔花卉街 1000 号

Address: 1000 Flower St. Glendale California US

公司简介:

梦工厂创造高品质的家庭娱乐选,包括计算机生成的(CG 动画故事片,电视特色以及系列和生活娱乐性质。提供世界一流的创造型人才和技术能力,梦工厂的释放两个或三个 CG 动画故事片一年,运送很棒的故事,惊人的视觉意象和情感吸引儿童和成年人。

Company Profiles:

DreamWorks Animation SKG creates high-quality family entertainment, including computer-generated (CG) animated feature films, television specials and series and live entertainment properties. With world-class creative talent and technological capabilities, DreamWorks Animation releases two or three CG animated feature films a year that deliver great stories, breathtaking visual imagery and a sensibility that appeals to both children and adults.

企业名称: 健康之路股份有限公司

Name of the company: HEALTHWAYS INC

业务范围: 疾病管理计划

Type of Business:Disease Management Programs

网址: www.americanhealthways.com

Website: www.americanhealthways.com

联系人: 安妮 威尔金斯

VP Marketing/Sales Contact: Anne Wilkins

联系电话：615-614-4929

Telephone: 615-614-4929

地址：美国富兰克林田纳西州普斯林普 01 号

Address: 01 Cool Springs Blvd. Franklin Tennessee US

公司简介：卫生服务公司提供了疾病管理计划和健康保健公司 ,self-insured 雇主、政府、医院、与终极目标提高会员的健康和降低医疗费用。其疾病管理软件的帮助成员管理慢性疾病如糖尿病和肺气肿,让他们跟上治疗计划和保持健康行为。Healthways 祭的健康,包括它的 SilverSneakers 计划,鼓励老年人健身和其他良好的生活方式的选择。

Company Profiles:

The health services company provides disease management and wellness programs to managed care companies, self-insured employers, governments, and hospitals, with the ultimate goals of improving members' health and lowering health care costs. Its disease management programs help members manage chronic illnesses like diabetes and emphysema, making sure they keep up with treatment plans and maintain healthy behaviors. Healthways' wellness offerings, including its SilverSneakers program for seniors, encourage fitness and other good lifestyle choices.

企业名称：KNOLOGY 股份有限公司

Name of the company: KNOLOGY INC

业务范围：有线电视服务

Type of Business:Cable TV Service

网址： www.knology.com

Website: www.knology.com

联系人：安东尼 杰 巴勒莫

VP Marketing/Sales Contact: Anthony J. Palermo

联系电话：706-645-8553

Telephone:706-645-8553

地址：美国佐治亚州四点军校斯纳金博士大道 1241 号

Address: 1241 O.G. Skinner Dr.West Point Georgia US

公司简介：

公司提供综合语音、视频和数据服务通过其交互式宽带网络。Knology 提供捆绑有线电视、地方与长途电话、高速互联网接入住宅及商业客户,主要是在美国东南部个中市场。其服务包括一个打小城市区域在阿拉巴马州,佛罗里达,乔治亚州、南卡罗莱纳州、南达科他州、田纳西州、爱荷华州和明尼苏达州的部分。Knology 赚的钱比 40%的收入,从有线电视服务,电话服务占约 30%,和互联网服务占大约四分之一的收入。

Company Profiles:

The company provides integrated voice, video, and data services through its interactive broadband network. Knology offers bundled cable TV, local and long-distance phone, and high-speed Internet access to residential and business customers, primarily in midsize markets in the southeastern US. Its service area includes a dozen small cities in Alabama, Florida, Georgia, South Carolina, South Dakota, and Tennessee, and portions of Iowa and Minnesota. Knology earns more than 40% of its revenue from cable service, phone service accounts for about 30%, and Internet services accounts for about a quarter of revenue.

企业名称：DELTACOM 国贸公司

Name of the company: ITC DELTACOM INC

业务范围：综合零售电信服务

Type of Business: Integrated Retail Telecommunications Services

网址： www.itcdeltacom.com

Website: www.itcdeltacom.com

联系人：安东尼

VP Marketing/Sales Contact: Anthony Tomae

联系电话：256-382-5900

Telephone: 256-382-5900

地址：美国阿拉巴马州亨茨维尔麦迪逊路 7037

Address: 7037 Old Madison Pike Huntsville Alabama US

公司简介：

DeltaCom 保持企业在国贸^东南连接。作为 Deltacom 做生意,极具竞争力的 local-exchange 载体 (CLEC)运行在八个州——阿拉巴马州、佛罗里达、佐治亚、路易斯安那州、密西西比州、北卡州,南卡州和田纳西州——提供综合的声音和数据通信中,包括局部和长途电话服务,DSL 上网,主要向商业客户。Deltacom 传输能力也批发其它承运人对其光纤网络,跨越超过 16000 英里,从纽约到佛罗里达,象德克萨斯西部。所获得的 Deltacom 是 ISP EarthLink 为 5.24 亿美元,在 2010 年并入公司 EarthLink 业务部门。

Company Profiles:

ITC^DeltaCom keeps businesses in the Southeast connected. Doing business as Deltacom, the competitive local-exchange carrier (CLEC) operates in eight states -- Alabama, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, North Carolina, South Carolina, and Tennessee -- offering integrated voice and data communications, including local and long-distance phone service and DSL Internet access, mainly to business customers. Deltacom also wholesales transmission capacity to other carriers on its fiber-optic network, which spans more than 16,000 miles from New York to Florida, and as far

west as Texas. Deltacom was acquired by ISP EarthLink for \$524 million in late 2010 and folded into the company's EarthLink Business segment.

行业动态

From IDG

2012 年第一季度的全球服务外包速度都在减缓，总合同价值相比去年同期减少了 35%。目前，短期的合同占据了更大的份额。在所有国家中，美国表现最佳，而欧洲表现最差。专家声称，这是该产业喘息休息的时候，但无论如何，该产业正发生着巨大的变化，未来如何也难以判断。

Smita Vasudevan, Outsourcing Industry Moves From Robust To Slow Phase. April 13, 2012

正当欧美国家正在严重的衰退中挣扎时，中国的外包产业正在蓬勃发展。无论是政府还是私人机构，都致力于投资该产业，做了种种努力。因此，中国已经具备了成为下一个外包产业强国的必备条件。

但是与印度相比，中国在该领域还不是特别具有竞争力，中国仍然面临着以下几个障碍：一、主要问题是政府对数据和知识产权的保护不力。二、中国的企业缺乏在国际市场上的经验，尤其是在高端的信息技术外包、业务流程外包以及知识流程外包方面。三、中国的科技服务产业高度分化，并不具备足够的规模和资源来为大客户提供全方位的服务。最后，职员的英语熟练程度也有待提高。

尽管中国已经在保护知识产权方面做了许多努力，但仍有一条很长的路要走。对其境外发包方的建议是：注重签署保密协议、坚持国际数据安全标准认证及安全策略等；由于美国的法律并不一定在中国适用，纠纷解决和执行方面最好选择香港作为仲裁地；应具备更好的风险缓冲机制来降低汇率风险和通胀风险；需要慎重考虑接包方违约后的解约权以保护自身权利。

Robert M. Finkel and Zen Z. Zhang, China Targets Technology Services. April 16, 2012

信息简报 稿件征集中……

浙江省服务贸易协会

邮箱: zats2010@126.com

电话/传真: +86-571-85067392

地址: 浙江省杭州市延安路 466 号浙江经贸大楼南 1611

邮编: 310006

QQ 群: 23142609 & 187270591

Zhejiang Association of Trade in Services

E-mail: zats2010@126.com

Tel/Fax: +86-571-85067392

Add: South 1611 Zhejiang Trade Building, 466 Yan' an Road, Hangzhou, P.R.China

Zipcode: 310006

QQ group: 23142609 & 187270591